Trámites oficiales por internet

Cuatro pasos que te ahorrarán horas de cola. Hazlos en orden: cada paso necesita el anterior.

1 PESEL → 2 Profil Zaufany → 3 mObywatel → 4 MOS

1 PESEL

ayuntamiento (urząd miasta / gminy)

Tu número de identificación. Lo necesitas para trabajar, ir al médico, el banco y los servicios en línea.

- Lo recibes automáticamente al empadronarte (zameldowanie) para una estancia de más de 30 días.
- Sin empadronamiento: presenta una solicitud en el ayuntamiento e indica para qué necesitas el número (por ejemplo, te lo pide tu empleador o el ZUS).
- Es gratuito. Lleva tu pasaporte o tu tarjeta de residencia.

2 Profil Zaufany

pz.gov.pl

Tu «firma» en internet. Gratuito y válido durante 3 años.

- Créalo en la página pz.gov.pl.
- Confirma tu identidad mediante la banca en línea (si tu banco lo ofrece) o en persona en un punto de confirmación, por ejemplo en el ayuntamiento o en el ZUS, con tu pasaporte o tarjeta de residencia.
- Necesitas tu número PESEL, un teléfono y un correo electrónico.
- Puedes renovarlo en línea antes de que caduque.

3 mObywatel

Google Play · App Store

La administración en tu móvil.

- Descarga la aplicación solo desde Google Play o App Store.
- Inicia sesión con el Profil Zaufany o a través de tu banco.
- Recibe cartas oficiales, presenta solicitudes y bloquea (zastrzeż) tu PESEL para que nadie pida un crédito a tu nombre.
- El mDowód es solo para ciudadanos polacos: tus documentos siguen siendo el pasaporte y la tarjeta de residencia.

4 MOS – solicitudes de residencia

mos.cudzoziemcy.gov.pl

Las solicitudes de permiso de residencia se presentan por internet.

- Desde el 27 de abril de 2026, las solicitudes de residencia temporal, permanente y de residente de larga duración UE se presentan solo en línea, en el sistema MOS.
- Para crear la cuenta necesitas el Profil Zaufany.
- Cuando revisen tu solicitud, descarga el certificado de presentación: sustituye al antiguo sello en el pasaporte.
- Te citarán aparte para tomar tus huellas y ver los documentos originales.

¡CUIDADO CON LAS ESTAFAS!

No des a nadie la contraseña de tu Profil Zaufany ni los códigos SMS. Las oficinas nunca los piden por teléfono. Usa solo páginas que terminen en **gov.pl**.

¿TE HAS ATASCADO?

Te ayudamos: asesoría gratuita en la Fundación EGIDA.

Dónde ul. Ozimska 14-16 lok. 314 A, 45-057 Opole

E-mail sekretariat@fundacjaegida.eu

Información general según la normativa vigente en octubre de 2026. No sustituye al asesoramiento jurídico.

Fundusze Europejskie dla Opolskiego · Rzeczpospolita Polska · Dofinansowane przez Unię Europejską · OPOLSKIE

Projekt „Budowa fundamentów pod lokalną politykę migracyjną i integracyjną" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+). Nr projektu FEOP.06.03-IZ.00-0006/25. Realizator: Fundacja SMART, partner: Fundacja EGIDA.